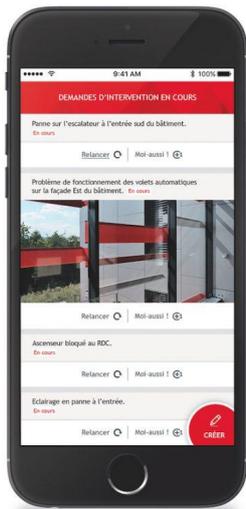


Lancement d'une application connectée de demandes de services : CARL Flash, la nouvelle innovation de CARL Software

CARL Software, numéro 1 en Europe en Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur et en Gestion Technique de Patrimoine confirme son positionnement d'éditeur innovant avec **la sortie de CARL Flash, une nouvelle Web App de demandes de services pensée « tout public »**.

Une nouvelle fois, l'éditeur se distingue par sa capacité à produire une application innovante en termes d'usages, de qualité graphique et d'ergonomie, inspirée des standards grand public type Réseaux Sociaux. Cette nouveauté intervient dans la continuité du développement de CARL Touch, la solution mobile dédiée aux acteurs terrain qui avait été récompensée d'un Award de l'innovation en 2013.



CARL Flash : une Web app pensée « tout public » :

CARL Flash permet aux utilisateurs d'un bien, d'un équipement ou d'un espace public de solliciter directement les services techniques chargés d'en assurer la maintenance ou l'exploitation, et ce quel que soit le support (tablette, smartphone, PC...). Pour l'utiliser, rien de plus simple puisque CARL Flash s'installe en scannant un QR Code et fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation (iOS, Android ou Windows).

Considérer les utilisateurs comme des acteurs de leur environnement :

En utilisant cette nouvelle application, les utilisateurs deviennent des acteurs du maintien en condition opérationnelle de leur environnement.



[Visualiser l'article](#)

CARL Flash leur permet d'accéder à des services multiples comme le signalement d'un dysfonctionnement, d'une dégradation, d'un vandalisme... L'application leur permet également d'émettre et suivre des demandes de services, d'interventions, de travaux neufs...

Ainsi, les occupants d'un bâtiment, les citoyens d'une collectivité, les pôles de soin dans l'hospitalier (infirmiers, médecins, visiteurs), les agents de production, les clients pour les contextes S.A.V... peuvent entretenir une relation directe avec les services techniques et être informés en temps réel du suivi de leurs demandes.

Des bénéfices immédiats pour les services techniques :

Grâce à CARL Flash, les services techniques disposent d'une traçabilité digitale des demandes de services qui leur sont adressées ce qui accélère leur prise en compte et garantit leur suivi.

L'application simplifie le traitement de ces demandes puisqu'elle permet d'éviter les multiples sollicitations pour un problème identique. Elle facilite également la détection des urgences lorsque plusieurs acteurs mentionnent le même problème.

Au fur et à mesure du traitement des demandes par les collaborateurs des services techniques, l'état d'avancement est directement communiqué à l'émetteur sans effort et permet de limiter les sollicitations inutiles. Le demandeur devient acteur du processus puisqu'il peut directement, depuis CARL Flash, accepter ou refuser les travaux.

En facilitant la communication entre les demandeurs et les services techniques, CARL Flash participe à la valorisation du service rendu par les services techniques et à leur contribution au bien-être et à la sécurité de tous.

A propos de CARL Software

L'éditeur français CARL Software est expert en solutions de gestion des équipements et EAM depuis plus de 30 ans. Avec 140 salariés en France, en Belgique, en Italie en Espagne, CARL Software dispose de la plus grande équipe spécialisée en GMAO en Europe et compte plusieurs milliers d'utilisateurs dans le monde.

Le logiciel CARL Source :

CARL Software propose le logiciel CARL Source décliné en 5 verticalisations produits pour répondre aux besoins :

De la gestion de patrimoine et des équipements : **CARL Source Facility**

De la gestion des équipements, patrimoine, réseaux... des collectivités : **CARL Source City**

De l'industrie manufacturière et de process : **CARL Source Factory**

Du transport de passagers pour gérer le matériel roulant, les infrastructures, les réseaux, les actifs linéaires...

CARL Source Transport

De la gestion des bâtiments, équipements techniques et matériels biomédicaux des établissements hospitaliers : **CARL Source Santé**



L'application mobile CARL Touch :

En 2011, CARL Software a été le premier éditeur à proposer une application GMAO tactile sur smartphone / tablette. CARL Touch assiste les techniciens pendant leurs interventions (notification des interventions à effectuer, géolocalisation des équipements à maintenir, historique des interventions et caractéristiques techniques de l'équipement en intervention, compte rendu vocal ou tactile, utilisable sans réseau...). Il permet également de gérer les stocks, de décrire et inventorier les équipements.

L'application mobile CARL Flash :

En 2017, CARL Software lance une nouvelle application mobile dédiée aux utilisateurs d'un équipement, immeuble, espace public (occupants, visiteurs, grand public...) et leur permet de solliciter et d'échanger directement depuis leurs appareils mobiles (iOS, Android et Windows) avec les services techniques en charge de l'exploitation du patrimoine.

Contact Presse : Agence Abrasive

Karine Michaud : 06 50 61 06 64 / Anne Alba : 04 26 02 92 32 /contact@abrasive.fr

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr