



L'atelier numérique



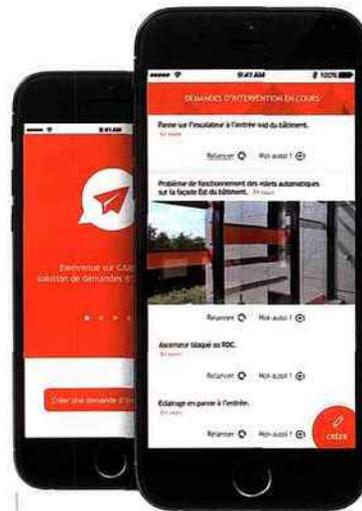
Une application de demandes de services connectée

Carl Software, spécialiste européen en GMAO et en Gestion Technique de Patrimoine, vient d'innover à nouveau en proposant une nouvelle Web App de demandes de services baptisée Carl Flash et pensée « tout public ».

La capacité de l'éditeur lyonnais à développer une application innovante, tant en termes d'usage que de qualité graphique et d'ergonomie, ne se dément pas, à en juger par cette nouvelle offre clairement inspirée des standards grand public de type « Réseaux Sociaux ». Une nouveauté qui s'inscrit dans la continuité de Carl Touch, la solution mobile dédiée aux acteurs terrain qui avait été récompensée d'un Award de l'innovation en 2013. En effet, Carl Flash permet aux utilisateurs d'un bien, d'un équipement ou d'un espace public, de solliciter directement les services techniques chargés d'en assurer la maintenance ou l'exploitation. Pour cela, chacun peut utiliser le support (tablette, smartphone, PC...) dont il dispose. Pour l'utiliser, rien de plus simple. Il suffit, pour commencer, d'installer l'application sur le support choisi en scannant un QR Code. Précisons que Carl Flash s'installe et fonctionne sur tous les systèmes d'exploitation, qu'il s'agisse d'Android, iOS ou Windows.

Des utilisateurs impliqués

Le principal intérêt de cette solution réside dans le fait que l'ensemble du personnel ou des utilisateurs d'un bien, d'une salle, d'une machine... devient acteur de son maintien en conditions opérationnelles. Carl Flash leur permet en effet d'accéder à des services multiples tels que le signalement d'un dysfonctionnement (bruit, vibration, fuite, arrêt anormal...), d'une dégradation (rupture, choc...), et même d'un acte de vandalisme. Dans tous ces cas, l'application permet d'émettre et suivre



En complément de Carl Source, l'éditeur Carl Software propose une nouvelle Web App de demandes de services baptisée Carl Flash.

des demandes de service, d'intervention, de travaux neufs... Ainsi, les occupants d'un bâtiment, les citoyens d'une collectivité, les pôles de soin dans l'hospitalier (infirmiers, médecins, visiteurs), mais également, dans notre domaine, les agents de production, les clients dans le cadre du SAV d'une machine... peuvent entretenir une relation directe avec les services techniques et être informés en temps réel du suivi de leurs demandes. De leur côté, les services techniques disposent, grâce à Carl Flash, d'une traçabilité digitale des demandes d'intervention ou de services qui leur sont adressées, ce qui accélère leur prise en compte et facilite leur suivi. L'application simplifie par ailleurs le traitement de ces demandes car elle permet d'éviter les multiples sollicitations pour un

problème identique. Elle contribue en outre à la détection des urgences lorsque plusieurs acteurs mentionnent le même problème.

Accélérer et fédérer

Au fur et à mesure du traitement des demandes par les collaborateurs des services techniques, l'état d'avancement est directement communiqué à l'émetteur, sans effort, et permet de limiter les sollicitations inutiles. Le demandeur devient acteur du processus puisqu'il peut directement, depuis Carl Flash, accepter ou refuser les travaux. En facilitant la communication entre les demandeurs et les services techniques, l'application participe à la valorisation du service rendu par les services techniques et à leur contribution au bien-être et à la sécurité de tous. Les aspects positifs de l'utilisation de cette application sont évidents dans le tertiaire, mais des usages dans l'industrie sont tout à fait envisageables dans le cadre de l'amélioration continue. Par exemple, à l'issue d'un chantier 5S, une demande de travaux peut très rapidement être requise et ne demandera que peu d'effort pour la suivre. L'application peut également servir de catalyseur pour émuler le civisme des employés en leur permettant de signaler tout dysfonctionnement ou situation à risque dans l'environnement de production. Elle semble en effet tout à fait à même de servir de soutien à une démarche plus globale de l'entreprise, en offrant un vecteur de communication nouveau, mais déjà intégré par la majeure partie des employés familiarisés avec les réseaux sociaux ■

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr