



Production et numérique



Fluxel fiabilise son activité autour de Carl Source

Les Journées Utilisateurs de Carl Software viennent de se dérouler à Marseille, l'occasion de visiter le site de Fluxel, un opérateur portuaire spécialisé dans le transbordement de produits pétroliers. Une activité très exigeante en termes de disponibilité du matériel.

Un taux de panne de zéro malgré une programmation des opérations de chargement/déchargement gérées au jour le jour sans réelle planification et soumise aux aléas de la météo, tel est l'objectif de Fluxel pour satisfaire ses clients. « Les bateaux, dont nous assurerons le traitement de la cargaison, sont des équipements très coûteux, qu'il convient de n'immobiliser que durant une courte période. Pour cela, il est indispensable de maintenir la superstructure en ordre de marche en permanence » explique Michel Peronnet, président de Fluxel. Une des principales difficultés de la tâche est liée à l'existence de deux sites distincts, l'un à Fos-sur-Mer et l'autre à Martigues-Lavéra. « Une autre difficulté vient de la grande diversité des matériels à entretenir, poursuit-il, sans oublier des obligations de télésurveillance assurée à l'aide de plus de 120 caméras, réparties sur les sites et combinées à la télégestion des opérations sur le terrain ». Tout cela est réalisé à partir des salles de contrôle connectées en permanence à l'ensemble des installations. Il faut, pour être complet, ajouter à ce dispositif complexe 30 km de pipeline pour l'acheminement de brut, plus de 100

bras de chargement, quatre tours d'accès au navire... sans oublier les dispositifs de sécurité qui doivent être opérationnel en cas de besoin.

Internaliser pour maîtriser

Le maintien en condition opérationnel des équipements est une des principales clés de succès dans le métier de Fluxel. « La principale valeur que nous pouvons ajouter à notre service, c'est de faire vite pour que nos clients puissent rapidement reprendre la mer ». Dans ce contexte, il est important de savoir rapidement intervenir en cas de problème sur une installation en cours d'utilisation. C'est la principale raison de l'internalisation du service maintenance. « Une petite partie de l'activité de maintenance est aujourd'hui externalisée, mais la majeure partie des travaux est réalisée par une équipe de 35 agents dédiés à la maintenance ». Cette approche semble à contre-courant de la tendance actuelle mais le président de Fluxel la justifie sans équivoque : « dans notre métier nous devons d'une part minimiser les risques de panne et d'autre part être capables de réagir rapidement à tout imprévu. Dans

ce contexte, la maintenance nous pose plusieurs problèmes. Le premier d'entre eux est la réactivité. Si nous rencontrons un problème sur un bras en cours de chargement, les fournisseurs compétents étant éloignés et pas forcément disponibles, il y aura inévitablement un temps de latence important entre le déclenchement, la demande d'intervention et sa mise en œuvre ». On pourrait se dire qu'il suffirait de confier la maintenance courante à l'extérieur et garder une équipe restreinte pour lui confier les interventions curatives. « Nous avons envisagé cette approche mais elle n'est pas satisfaisante, car rapidement le savoir-faire des personnes s'érousse et nous conduisant à des niveaux de performance bien en-deçà de nos exigences actuelles ». Ce choix d'internalisation permet en outre, à l'entreprise de disposer d'une équipe performante pour réaliser des travaux neufs ou des travaux d'adaptation lorsque c'est nécessaire. « C'est un réel atout, poursuit Michel Peronnet, qui nous permet de faire preuve d'une grande réactivité sur ce type d'intervention. Nous avons même récemment transformé un dispositif existant afin d'être en mesure d'assurer le déchargement de bitume

pour un nouveau client. Lors de ce projet nous avons en plus d'une contrainte de temps un impératif budgétaire serré. Seule une réalisation interne des travaux nous a permis de respecter le délai de mise en place et l'achat d'un outil n'était de toute façon pas envisageable. Donc, sans l'équipe de maintenance, nous n'aurions pas pu satisfaire le client ». Un service que savent apprécier les actionnaires pétroliers de Fluxel, dont les bateaux ne sont plus bloqués pour des contingences matérielles.

Un programme bien établi

Tous les bras sont donc maintenus en interne. Pour cela, il existe dans Carl Source un plan d'intervention établi en fonction des spécificités du bras de son état d'usure mais également des besoins commerciaux planifiés. Ce sont ainsi plus de 50 plans de maintenance qui sont gérés grâce au logiciel. « Depuis 2008, nous nous appuyons de manière importante sur notre GMAO qui est déjà un outil très performant de l'entreprise et qui nous aide à gérer notre curatif comme notre préventif. Sa capacité à nous servir de soutien représente un enjeu important car je suis très exigeant sur le service que l'on rend au client et que je n'admets pas que l'on arrête des postes à quai sans avoir au préalable fait le nécessaire pour l'éviter », explique-t-il avant de passer la parole à Jean-Luc Revèze, responsable maintenance de l'entreprise. « Nous avons commencé à déployer Carl Master en 2008 en opérant une séparation de la base qui était jusque là commune avec celle du port de Marseille ».

Aujourd'hui la base des points géographiques et fonctionnels issus du repérage et suivis par le système, comporte 10 000 éléments définis au sein de la nouvelle GMAO, Carl Source. « Des points qui changent et qui bougent géographiquement, nous conduisant à adapter de manière permanente notre base

en fonction des évolutions des matériels et de leur position sur le site ». Le logiciel permet ainsi de relayer 8500 demandes d'intervention annuelle. « Parmi ces demandes, nous sommes capables de gérer différents niveaux d'urgence. En effet, certains matériels sont plus critiques que d'autres en termes de perte d'exploitation, sans oublier que certains font l'objet d'un suivi réglementaire. Ces derniers répondent à des plans de suivi précis dont les actions sont déclenchées par la GMAO. Nous avons ainsi la certitude de ne pas passer à côté d'une visite de validation dont l'absence conduirait à une interdiction temporaire d'utilisation ».

Un outil structurant

Au-delà, l'outil nous a permis de piloter et d'optimiser la maintenance de nos équipements avec en tête la volonté de réduire au maximum les arrêts d'exploitation et d'être le plus réactif possible et ainsi éviter de faire attendre les bateaux.



Le logiciel permet également de faire ressortir les défaillances constatées lors des interventions de maintenance curative comme préventive. « Une fonctionnalité qui nous permet, une fois les données relatives à l'intervention saisie, de réaliser une analyse fine des équipements. Ceci permet de sortir un bilan d'activité mensuel comportant des indicateurs clés se générant de manière automatique. Nous opérons déjà des analyses auparavant, mais dans une moindre mesure, car c'était beaucoup plus compliqué à faire. Avec l'amélioration de la disponibilité des données, ces analyses se sont systématisées nous permettant de faire évoluer le plan de maintenance et d'éliminer les équipements qui ne sont pas fiables. Au fil du temps, nous constatons une diminution significative des interventions curatives ».

Une évolution directement due à une meilleure compréhension et gestion des besoins de maintenance des équipements placés sous surveillance. « Nous avons un

grand retour d'expérience sur nos équipements et les choix de matériels intègrent aujourd'hui une réflexion plus large que leur simple coût d'acquisition. Prenons le cas d'un point lumineux. Pour intervenir sur ce type de matériel il est indispensable de louer une nacelle. Une obligation qui a un coût non négligeable, aussi sommes nous vigilants sur la qualité des lampes et leur durée de vie », précise Jean-Luc Revèze. « De manière générale, le surcoût d'acquisition est très vite amorti, et ce, surtout si l'on évite un arrêt d'exploitation sur un poste à quai. Enfin, dans cet esprit de disponibilité maximale, la prochaine étape consiste à intégrer les stocks de pièces détachées au sien de Carl Source, car nous avons à gérer des matériels de premier dépannage stratégique pour notre activité », conclut Jean-Luc Revèze. ●

Logiciel de GMAO CARL Source

Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts
en GMAO

FAQ
Nos réponses à vos questions
les plus fréquentes sur la GMAO

Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



www.carl-berger-levrault.fr