

APPLIC

## L'expérience de Lindt en GMAO avec la dernière version de Carl

*L'entreprise Lindt utilise l'application Carl Source, dernière née de l'entreprise Carl Software. Aussi, pour Eureka Flash Info, le fabricant de chocolat fait le bilan de son exploitation utilisée par l'ensemble des services.*

L'usine Lindt d'Oloron Sainte-Marie (64) commercialise de nombreux produits chocolat. Partant de la torréfaction du cacao, suivie par un délicat process de broyage et de conchage, la masse chocolat de grande finesse permet le moulage et conditionnement de variétés de tablettes et confiseries pralinés. Cette installation bâtie en 1921 est l'une des plus importantes unités du groupe de produits finis. Elle emploie environ 750 salariés et n'a cessé d'évoluer et de s'agrandir. La production du site qui fonctionnait autrefois en 2-8h, s'est rapidement établi en 3-8h. Les équipes de maintenance disposaient alors de peu de temps afin d'intervenir sur les machines et la maintenance préventive devenait de plus en plus complexe à organiser. Elles employaient une GMAO (gestion de maintenance assistée par ordinateur) issue de l'ERP (Enterprise Resource Planning) peu efficace et inadaptée ; cette solution étant davantage un outil de production et financier. Un logiciel spécialisé en matière de maintenance s'est vite avéré nécessaire.



### UN BESOIN D'HARMONISER LES PRATIQUES

La direction décide alors de développer davantage la maintenance préventive associée à un parc de matériels adapté et elle procède notamment à la création de la fonction méthode maintenance dans ses services. Il y a quatre ans, le chocolatier s'est mis en quête d'un progiciel car il était impératif de travailler sur un support commun de manière à analyser les interventions de chacun. C'est en 2009 que l'entreprise a décidé de travailler avec la GMAO Carl Source mise au point par l'entreprise Carl Software. Cette solution était pionnière à l'époque car il s'agissait de la première version Web, ce qui était particulièrement intéressant car aisément



diffusable sur tout poste PC du site.. En outre, elle permet de réaliser un historique de l'ensemble des informations et de les faire remonter. Les équipes gèrent ainsi correctement le stock de pièces détachées, effectuent une bonne analyse de la maintenance curative et de l'état du parc de matériels et de son coût. Le plan de maintenance préventive est optimisé grâce à cette solution qui homogénéise les méthodes de travail et permet aux utilisateurs du site de disposer d'indicateurs de performance communs.

### UN VÉRITABLE OUTIL COLLABORATIF

Aujourd'hui, 290 personnes du site utilisent ce progiciel après avoir reçu une formation (d'une demi-journée à une journée) qui fut également l'occasion de faire le point sur la GMAO. Les techniciens maintenance (dont les hommes méthodes) en avaient absolument besoin mais d'autres services (production, administratif, énergie, automatisation, ingénierie, ...) l'emploient également et profitent de ce partage d'informations. Il est à noter qu'un ingénieur travaille à plein temps sur cette GMAO ; il en suit les évolutions, les besoins et l'utilisation par le personnel. Désormais, Lindt compte faire évoluer ce logiciel afin que celui-ci réponde pleinement à leurs attentes dans l'optique de gérer au mieux le fonctionnement des services et installations.

CJM

# ATIONS

## Près d'un demi-siècle de présence en Antarctique pour Sterling SIHI

**L'Institut polaire français Paul-Emile Victor (IPEV) est client du constructeur de pompes Sterling SIHI depuis 1966. Les pompes y assurent le quotidien des équipes de deux stations d'observations.**

Les pompes Sterling SIHI sont réparties sur deux sites. Le premier est la station côtière Dumont d'Urville implantée en bordure du continent Antarctique. Elle s'étend sur 5 000 m<sup>2</sup> et héberge 26 personnes en hiver (sous des températures de -10 à -30 °C) et 80 à 100 en été (pour des températures allant de 0 à -10 °C). La consommation d'eau potable peut atteindre 5 500 litres/jour ; elle est produite à travers un évaporateur fonctionnant sous vide. Le système est équipé de quatre pompes à canal latéral Sterling SIHI. Une AKH 3604 amorce le circuit d'eau de mer, une CEH 3602 évacue la saumure et une DRVA en inox reprend l'eau produite. La quatrième, une pompe à vide à anneau liquide LPHX 45008, effectue le vide de l'installation. Le transfert quotidien des 600 à 800 litres/jour de carburant est assuré par deux pompes à canal latéral AKH 1201. Trois pompes à canal latéral AKH 5103 (dont une sur l'unité mobile de pompage) assurent enfin le transfert entre les différents dépôts de la station.

La deuxième base baptisée Concordia est perchée à 3 200 m d'altitude et est distante de 1 100 km de la station Dumont d'Urville. Elle comprend trois bâtiments principaux reliés par des tunnels, soit 2 000 m<sup>2</sup> couverts qui abritent 13 personnes en hiver (soit de -50 à -80 °C) et de 50 à 70 en été (de -25 à -45 °C). L'eau potable y est produite par la fonte de la neige. Les eaux de lavage sont recyclées à 80%. Cinq pompes à canal latéral Sterling SIHI (AKH 3102) en assurent la distribution par deux circuits indépendants. Pour les transferts journaliers de carburant, l'IPEV utilise trois pompes à canal latéral AKH 3602, AKH 1201 et une pompe F301.



Unité de pompage à la station Dumont d'Urville

## UNE LOGISTIQUE LOURDE MAIS BIEN RÔDÉE

Anthony Vendé, responsable de la mécanique au service de la logistique Antarctique, fraîchement revenu de la lointaine contrée, témoigne : « *comme chaque année, je suis de retour en France après la saison d'été dans l'hémisphère sud et je rapporte à Sterling SIHI quelques une de nos pompes afin que la société assure leur maintenance* ». Un navire livre tous les ans à cinq reprises le carburant (diesel) et le matériel des deux sites à la station Dumont d'Urville entre octobre et mars. Le transfert du carburant du bateau vers les réservoirs principaux de la station est réalisé par deux pompes à volute ZLND040 et ZLND050. 1 000 m<sup>3</sup>/an sont ainsi transférés pour la consommation des deux stations et des convois de transport circulant entre les deux sites. Concordia est ravitaillée trois fois par an en été par des convois terrestres (raids) qui acheminent de 400 à 500 tonnes de matériels, de vivres et de carburant. Au retour, les engins rapatrient les déchets de la station. Les véhicules (tracteurs, engins de nivelage, modules de vie, d'énergie,...) sont alimentés en carburant durant les raids grâce à une pompe à canal latéral AKH 5102 embarquée dans le module d'énergie. Anthony Vendé conclut : « *nous sommes effectivement demeurés fidèles depuis des décennies à Sterling SIHI. J'apprécie la robustesse de leurs pompes et plus précisément, certaines de leurs caractéristiques comme l'auto-amorçage et le bas NPSH des pompes à canal latéral. Ce dernier point nous permet de pomper efficacement la saumure de l'eau de mer de l'évaporateur de Dumont D'Urville. La maintenance des pompes est régulièrement effectuée à Bouaye et les pièces détachées pour les pompes entretenues par nos soins sont toujours disponibles* ».



Caravane de ravitaillement dite de « raid »

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)