

## UNE GMAO CARL DONNE DES RÉSULTATS AUX HÔPITAUX DE LYON

*Le « Projet Maintenance » des Hospices civils de Lyon (HCL), lancé à la fin des années 1990, suite au constat de l'augmentation du volume des installations techniques, de l'hétérogénéité du parc et du manque de structuration de l'activité maintenance, concerne 14 établissements hospitaliers sur plus de 850 000 m<sup>2</sup> de bâti.*

### DES CHIFFRES REMARQUABLES

Les Hospices civils de Lyon (HCL) sont l'un des 25 meilleurs hôpitaux du monde, plus de 5 400 lits, 23 000 salariés dont 5000 médecins, la formation de 1 700 étudiants et 600 internes, un budget annuel de 1,5 milliards d'euros, 900 000 consultations, 220 000 passages aux urgences, 300 greffes d'organes.

La direction des affaires techniques des HCL a un budget de 60 millions d'euros d'investissements en 2011, dont 18 millions d'euros pour l'énergie (gaz, fuel et électricité). Elle emploie 400 agents dont 25 ingénieurs.

### UNE GRANDE RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE ET UNE GRANDE DIVERSITÉ DE BESOINS

Les 14 établissements concernés se répartissent sur toute la région lyonnaise et possèdent chacun des spécialités et des besoins propres en terme d'énergie et d'utilités. Le groupement Hospitalier Est (GHE) situé à Bron dans la banlieue lyonnaise comprend à lui seul 12 bâtiments principaux et 220 000m<sup>2</sup> de surface dans œuvre.

La maintenance est assurée par un atelier électricité courant forts et courants faibles, un atelier fluides et un atelier maintenance générale.



Ses équipements techniques : une centrale de cinq groupes électrogènes (3 x 2 500 kVA et 2 x 2 750 kVA), un groupe BT de 160 kVA pour le centre d'hémodialyse et deux groupes dédiés à la sécurité incendie. La distribution électrique est assurée par deux boucles HT, 52 transformateurs, 23 TGBT et plus de 850 armoires électriques.

Le chauffage et l'ECS sont alimentés par 3 chaudières mixtes fuel/gaz 2 x 7 600 kW et 1 x 8 500 kW puis répartis dans 21 sous-stations.

135 centrales de traitement d'air, plus de 3 000 ventilateurs convecteurs et 45 groupes froids complètent ces équipements. Une double alimentation en eau froide et des surpresseurs alimentent plus de 4 000 points d'utilisation.

### DES ÉQUIPEMENTS SENSIBLES ET DES VIES HUMAINES

Une panne d'électricité, une rupture dans la production des gaz, et ce sont des vies humaines qui sont en jeu... Alors cela ne doit pas se produire, jamais. Tel est le défi quotidien des "hommes de l'ombre", les équipes techniques des HCL, présentes sur le site 24h/24 et 365 jours par an. Bien sûr, le "risque zéro" n'existe pas, mais, avec de tels enjeux, il faut tendre en permanence vers cet idéal. C'était là le but du « projet maintenance ».

## MISE EN PLACE DU PROJET

Tout s'est mis en place entre 2004 et 2006 à partir de la création du « Département Maintenance Exploitation » afin de structurer l'organisation de la maintenance du patrimoine technique des HCL ; il remplit les missions de sécurisation des installations techniques et d'optimisation de la gestion de maintenance.



Pour permettre le pilotage et le suivi de la maintenance, c'est l'outil **GMAO** CARL Master qui a été choisi. Il permet, entre autres, la traçabilité et le suivi de la maintenance préventive nécessaire à la sécurité des installations, la rationalisation et l'homogénéisation de cette maintenance, la simplification et l'unification de l'émission, du traitement et du suivi des 80 000 demandes annuelles d'intervention de maintenance, la mise en place d'indicateurs permettant d'optimiser les investissements techniques...

## LE BILAN, DE LA GMAO

Il y a eu plus de mille personnes formées, aussi bien parmi les techniciens de maintenance que parmi les demandeurs (cadres de santé et administratifs), ce qui a créé du lien entre les deux groupes et les a convaincus de l'intérêt d'un système de demande d'intervention (DI) informatique.

La GMAO a permis d'avoir beaucoup moins de pertes d'informations entre l'origine de la demande et l'intervention soldée. Environ 70 % des DI sont soldées plus vite en moins de 48 H et 80 % en moins de 72 H. Aucun incident grave n'a été à déplorer depuis le déploiement du projet. Une amélioration de l'image du service technique a été constatée.

## LE FUTUR

La GMAO est un logiciel en perpétuelle évolution : il convient de continuer à maintenir la base de données et à l'enrichir. En dehors de cet aspect d'administration de la base, de nouvelles fonctionnalités peuvent être développées. Dans les années qui viennent le travail va se poursuivre en vue de faire plus de préventif et finir l'intégration des prestataires de maintenance, suivre les travaux d'amélioration via les demandes d'achat faites sous CARL Master et mettre en place la gestion de stocks.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)