

## Retour d'expérience sur l'utilisation de la GMAO au sein de la coopérative agricole SCAM

Déployée en 2014, la solution CARL Source Factory permet à la SCAM de digitaliser sa maintenance et de centraliser l'ensemble des demandes, de l'amélioration des opérations de maintenance à la gestion multi-sites en passant par la mobilité et la sécurité (sur site Seveso).



DCIM100MEDIADJI\_0116.JPG

Présente sur l'ensemble du territoire wallon, la Société coopérative agricole de la Meuse (SCAM) a décidé il y a dix ans de s'appuyer sur une solution de GMAO multi-sites, le logiciel Carl Source Factory. Objectif ? Organiser une maintenance fiable et efficace afin de répondre aux demandes particulières d'une activité saisonnière et de son site classé Seveso.

Créée en 1956, cette coopérative belge est aujourd'hui composée de 48 dépôts et d'une usine de fabrication regroupant 200 travailleurs. Fondée et gérée par des agriculteurs, la SCAM a pour mission de valoriser les récoltes de plus de 6 000 exploitations. C'est pourquoi depuis 2014, l'entreprise utilise une solution de GMAO multi-sites, entièrement personnalisable.

### Une GMAO unique pour répondre aux exigences d'une activité saisonnière

Déployée en 2014, la solution Carl Source Factory permet à la [SCAM](#) de digitaliser sa maintenance et de centraliser l'ensemble des demandes. Pour la coopérative, les attendus de la [GMAO](#) sont clairs : améliorer la gestion des coûts et l'efficacité du service, piloter la maintenance multi-sites sur une base unique, simplifier l'activité des techniciens itinérants et assurer la sécurité sur son site Seveso.

Avec **Carl Source Factory**, un logiciel personnalisable « *très convivial et intuitif* », comme l'indique Olivier Gillard, responsable maintenance, la SCAM fait le choix d'améliorer la collaboration entre ses services.

La solution CARL Source Factory a permis à la SCAM de réorganiser et harmoniser ses méthodes maintenance. L'ensemble des prestataires réguliers ont également accès au logiciel et peuvent demander ou réaliser une intervention.

La solution « *configurable à souhait* » permet de centraliser les demandes et de répondre aux différentes contraintes, notamment de sécurité du site de Gembloux classé Seveso. Ainsi, les contrôles mensuels sur les alarmes ou les portes coupe-feu sont automatisés dans la **GMAO** ; un rapport spécifique « accidents » a même été intégré à Carl Source pour assurer le suivi avec les assurances.

## Un service maintenance qui gagne en efficacité

Quelque 3 500 factures annuelles sont gérées sur Carl Source occasionnant un gain de temps important. L'optimisation du pilotage de la **maintenance** grâce aux indicateurs de performance et de cycle de vie des machines a permis de réduire les coûts de maintenance des 12 000 équipements et de diminuer la part de sous-traitance. Le service maintenance gagne en efficacité et en temps réduisant de moitié les réunions utiles au suivi des opérations.

Au total, plus de 40% des 6 000 interventions sont aujourd'hui de nature préventive. Elles seront automatisées dans un futur proche avec l'installation d'une plateforme IoT qui ouvre également de nouvelles perspectives quant au suivi des consommations énergétiques des équipements et bâtiments de la SCAM.

Logiciel de GMAO CARL Source

# Profitez d'une GMAO adaptée à votre secteur d'activité

## Industrie

Logiciel de GMAO pour l'industrie agroalimentaire, pharmaceutique, aéronautique, automobile...

[CARL Source Factory](#)

## Immobilier

Logiciel de Gestion technique du patrimoine immobilier, des infrastructures et réseaux des entreprises du secteur tertiaire.

[CARL Source Facility](#)

## Santé

Logiciel de GMAO pour le secteur de la santé et la gestion des équipements biomédicaux.

[CARL Source Santé](#)

## Transport

Logiciel de GMAO pour le Transport et les flottes de véhicules : métros, bus, tramways, engins, camions...

[CARL Source Transport](#)

## Collectivités et Administrations

GMAO et GTP pour les collectivités territoriales et administrations.

[CARL Source City](#)

Paroles d'experts  
en GMAO

FAQ  
Nos réponses à vos questions  
les plus fréquentes sur la GMAO

## Success Stories

Découvrez les témoignages des utilisateurs de nos logiciels de GMAO

Renault Trucks



[Découvrir la Success Story](#)

Les îles Paul Ricard



[Découvrir la Success Story](#)

ArcelorMittal SSC



[Découvrir la Success Story](#)

Vous souhaitez plus de renseignements sur nos solutions de GMAO ?

[Demander une documentation](#)



[www.carl-berger-levrault.fr](http://www.carl-berger-levrault.fr)